

DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD DE TELENTI, C.T.C., S.L.

La necesidad de un eficaz asesoramiento fiscal, contable y laboral, tanto a empresas como a profesionales y particulares, ha constituido desde sus orígenes el principal objetivo de nuestra entidad Telenti, Centro Técnico de Cálculo, S.L..

La Dirección de **TELENTI, C.T.C., S. L.**, es consciente del compromiso que contrae con sus clientes. Por ello ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el modelo especificado por la norma UNE-EN ISO 9001: 2015, con los siguientes objetivos.

- Asegurar que los servicios prestados y los criterios de actuación se ajusten a las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.
- Aumentar la calidad de los citados servicios a través de la mejora continua en los procesos de trabajo.
- Suprimir toda clase de factores causantes de mala calidad y eliminar los efectos que de ellos se derivan.
- Implicar y motivar a todo el personal de la empresa en el logro de los objetivos definidos y en su participación en la mejora.
- Transmitir a nuestros suministradores las mismas exigencias de calidad que en los trabajos propios, así como otros posibles requisitos que deban observar.
- Demostrar a las partes interesadas (Clientes, Entidades de Certificación, etc.), a través de evidencias objetivas, los niveles de calidad alcanzados, mediante la documentación sistemática y ordenada de las actividades realizadas

Para alcanzar y mantener estos objetivos, la Dirección de **TELENTI, C.T.C., S. L.**, se asegura de:

- El cumplimiento de los compromisos adquiridos con el cliente, y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y demás requisitos vigentes aplicables.
- El establecimiento y revisión de objetivos de calidad, tomando como marco de referencia esta Política de la Calidad.
- La comunicación de la Política de la Calidad a toda la empresa, con el propósito de que sea entendida y sirva de motivación para la participación activa y responsable de todo el personal en el desarrollo de sus tareas.
- La revisión de la Política de la Calidad para su continua adecuación.
- Identificamos y gestionamos nuestros procesos, así como los riesgos y las oportunidades derivados de los mismos.

 **telenti.s.l.**
San Francisco, 41 - 1ª
E.P., 33003 Oviedo
Tel.: +34 985 244 204
Fax: +34 985 339 650

La Dirección,